

GARATNI LIST

Model:

Davalac garancije: "ISOLA DI BALI" D.O.O, Auto put za Novi Sad 2C, Zemun, PIB: 106158881

Asortiman: garnitura ugaona sa proizuzenom foteljom, sa meridijanom, trosedi, dvosedi, fotelje, taburei iz programa Lotus Divani – pokriven je ovom garancijom pod dole navedenim uslovima. Molimo pročitajte pažljivo.

Ova garancija se odnosi jedino na normalnu kućnu upotrebu i obuhvata prava kako je to propisano Naredbom o odredjivanju proizvoda (Sl.List SFRJ br. 5/78...41/87) I odredbom clana 21. Zakona o zastiti portosaca (Sl. Glasnik RS, br. 79/05).

USLOVI I TRAJANJE GARANCIJE

Garancija će biti odobrena prezentiranjem fiskalnog racuna ili fakture, ako se ispostavi da je proizvod defektan ili oštećen, Reklamacija de biti prihvaćena pod slededim uslovima:

- odmah, ako je šteta uzrokovana transportom, konstantovanjem na prijemnici pri dostavi;
- u roku od šezdeset (60) dana od dostave, za vidljiva ošteđenja i/ili fabričke defekte;
- u roku od šezdeset (60) dana od dostave, za skrivene defekte.

Pod normalnim uslovima upotrebe naša garancija važi;

- drvena (ramovska) konstrukcija: dve (2) godine nakon datuma kupovine;
- jastuci, mehanizmi za krevete, šavovi, spoljnja drvena oprema: dve (2) godine nakon datuma kupovine;
- fleke na koži: dve (2) godine nakon datuma kupovine;

ISOLA DI BALI garantuje korišćenje samo originalnih koža.

Ova garancija ne pokriva štete ili defekte nastale usled nemara, nesreće ili nepravilne upotrebe. Slične okolnosti su takođe isključene iz ove garancije. Garancije neće prevazilaziti kupovnu cenu ili cenu zamene proizvoda. Ako adekvatna zamena nije moguća, ISOLA DI BALI zadržava pravo da zameni defektne materijale materijalima istog kvaliteta i vrednosti.

ISKLJUČENJA I IZUZECI

Ova garancija se ne odnosi na mrlje, defekte ili štete, kao:

- normalne bore, tačke ili fleke usled oštećenja ili prirodne teksture i tonske varijacije koje potiču od prirodnih svojstava kože. Ovi karakteristični znaci dokazuju korišćenje koža vrhunskog kvaliteta;
- prirodne pukotine na koži i mrtvu kožu;
- rezove, opekotine, oštećenja od životinja ili neadekvatne upotrebe;
- nemar kupca, neadekvatno održavanje ili čišćenje neadekvatnim premazima koje nisu naznačene u uputstvu ;
- komercijalna, institucionalna ili javna upotreba proizvoda;
- izlaganja suncu ili toploti i izbleđivanje kao posledica;

- korišćenje korozivnih supstanci kao što su kiseline, rastvori, izbeljivači, mastila, fiziološke ljudske ili životinjske tečnosti;
- nemar, nepravilna upotreba ili okolnosti više sile;
- nepravilno rukovanje prilikom transporta i utovara;
- uzorkovanje i pogodbenu prodaju;
- neovlašćene popravke bilo koje vrste;
- dezinformacije maloprodavca ili nemar prilikom analize pretpostavljenih defekata.

Ova garancija ne pokriva:

- ošteđenja na štofu ili koži ili oštećenja prilikom hemijskog tretiranja, deterdžentima, omekšivačima i bilo kakvog drugog neovlašćenog tretmana;
- troškove pakovanja i transporta do i od proizvođača, prodavca ili bilo kog autorizovanog servisa.

GARANCIJA REKLAMACIJE

Prilikom reklamacije kupac mora prijaviti bilo koji defekt firmi ISOLA DI BALI dajući na uvid dokaz o kupovini.

ISOLA DI BALI će odrediti potrebu i način popravke ili zamene proizvoda, posle verifikacije sa svojim saradnicima, uzrok i prirodu defekata na konstrukciji, presvlaci, mehanizmima ili jastucima.

Punjenje de omekšati usled korišćenja i starenja; nemojte mešati normalno omekšavanje sa stvarnim gubitkom elastičnosti kao rezultat defekta na materijalu ili u proizvodnji.

Garancija se odnosi samo na dokazane štete nastale u procesu proizvodnje ili nedostatke materijala. ISOLA DI BALI ne daje nikakve druge izričite garancije. Naša garancija je dodatak vašim potrošačkim pravima koja ostaju nepromenjena i mogu da variraju od države do države ili zemlje do zemlje.

- Troškove pakovanja i transporta do i od proizvođača, prodavca ili bilo kog autorizovanog servisa, snosi "Isola di Bali" d.o.o, osim ako nije drugačije dogovoreno u izuzetnim slučajevima.

Ovlašćeni prodavac : ISOLA DI BALI d.o.o, Zemun, Auto put za Novi Sad 2C,

Tel/fax: 011/285 23 77, mob. 062/381-406

Ovlašćeni servis: LOTUS DIVANI d.o.o, Simanovci, Krnjesevacka 148,

Datum prodaje: _____ m.p

Prodavac _____